

Riktlinjer för visseblåsartjänsten

Vad är en visseblåsning och varför är det viktigt?

Vår organisation strävar efter att uppnå transparens och att ha en hög affärsetisk nivå. Vår visseblåsartjänst erbjuder en möjlighet att konfidentiellt göra organisationen uppmärksam på misstankar om oegentligheter. Tjänsten är ett viktigt verktyg för att minska risker och för att upprätthålla förtroende för vår verksamhet genom att vi kan identifiera och åtgärda misstänka oegentligheter i ett tidigt skede. Visseblåsarmeddelanden kan lämnas öppet eller anonymt.

När kan man visseblåsa?

Visseblåsartjänsten kan användas för att varna om allvarliga risker för oegentligheter som kan påverka människor, vår organisation, samhället eller miljön. Ärenden som rapporteras kan innehålla information om brottslighet, oegentligheter och överträdelser eller andra handlingar som bryter mot EU:s eller nationell lagstiftning i ett arbetsrelaterat sammanhang, till exempel följande:

- **Korruption och finansiella oegentligheter** som exempelvis bedrägerier, illojal konkurrens, intressekonflikter, mutor och penningtvätt.
- **Brott som rör hälsa och säkerhet** som bland annat allvarlig diskriminering, arbetsmiljö, produktsäkerhet och trakasserier som strider mot lagen.
- **Miljöbrott** som exempelvis olaglig hantering av farligt avfall
- **Integritetsbrott** som felaktig användning av personuppgifter

Vad används visseblåsartjänsten inte för?

Frågor som rör missnöje på arbetsplatsen eller liknande hanteras inte genom den här tjänsten. Då ska du kontakta din arbetsledare eller chef.

En visseblåsare behöver inte ha bevis för sin misstanke. Inga anklagelser får dock göras med skadligt uppsåt eller med felaktig information. Missbruk av visseblåsartjänsten är ett allvarligt disciplinbrott.

Hur använder jag visseblåsartjänsten?

1. Anonymt och konfidentiellt rapportera via <https://report.whistleb.com/Arlandastad>

Anonymitet kring tjänsten

Alla meddelanden kommer att hanteras konfidentiellt. Visseblåsarkanalerna hanteras av WhistleB, en extern tjänsteleverantör. Alla meddelanden är krypterade. För att säkerställa anonymiteten hos den som skickar ett meddelande raderas all metadata, inklusive IP-adresser, av WhistleB. Personen som skickar meddelandet förblir anonym även i en fortsatt dialog med de ansvariga som tar emot rapporten.

Alla meddelanden hanteras med största allvar och i enlighet med riktlinjerna för visseblåsartjänsten.

- Ingen från visseblåsarteamet eller annan person som deltar i utredningsprocessen får försöka identifiera visseblåsaren.



- Visselblåsarteamet kan, vid behov, skicka uppföljningsfrågor genom kanalen via WhistleB för anonym kommunikation.
- Ett meddelande utreds inte av någon som är inblandad eller har koppling till oegentligheterna.
- Meddelanden om visselblåsning hanteras konfidentiellt av de behöriga parterna.
- Intern eller extern expertis kan inkluderas i utredningen med visselblåsarens samtycke.

Så här går utredningsprocessen till:

1. Visselblåsarteamet läser meddelandet och beslutar om det ska godkännas eller avvisas. Om meddelandet godkänns påbörjar de en utredning.
2. Visselblåsaren får en bekräftelse på att rapporten har tagits emot inom 7 dagar från datumet när rapporten skickades in.
(Samma tidsfrist gäller kommunikation per mejl direkt till Marie Sterner Henriksson).
3. Visselblåsarteamet skickar feedback via WhistleB inom tre (3) månader efter att de mottog rapporten.

VIKTIGT! Det är bara personer som har befogenhet att hantera visselblåsarenden som har access och kan läsa visselblåsardialogerna. De personerna som har tillgång till relevanta data förbinder sig till sekretess.

En utredning påbörjas inte om:

- Det påstådda beteendet inte är rapporteringspliktigt enligt riktlinjerna för visselblåsartjänsten
- Rapporten är illvillig eller inte har lämnats in i god tro
- Informationen inte är tillräcklig för vidare utredning
- Ärendet redan är löst

Om en utredning inte kommer påbörjas på grund av ovanstående punkter kommer du som rapporterat in ärendet få återkoppling via WhistleB inom samma återkopplingstid, inom 3 månader från det att ärendet inkom.

Skydd och sekretess

En person som uttrycker en genuin misstanke eller farhåga enligt dessa riktlinjer riskerar inte att förlora sitt jobb eller att drabbas av någon form av sanktioner eller personliga nackdelar till följd av sin anmälan. Det spelar ingen roll om misstanken visar sig vara felaktig, förutsatt att visselblåsaren har handlat i god tro.

Med hänsyn till de utpekades integritet och andra sekretessfrågor kommer en visselblåsare att informeras om hur utredningen fortlöper.

I fall av misstänkt brott kommer visselblåsaren att informeras om att hens identitet kan komma att lämnas ut under domstolsförandet.

Behandling av personuppgifter

Den här visselblåsartjänsten kan samla in personuppgifter om personen som specificeras i ett meddelande, personen som skickar in meddelandet (om det inte skickats anonymt) och varje inblandad tredje person, för att undersöka fakta om missgärningar och olämpligt beteende under vår uppförandekod eller interna regler. Behandlingen baseras på den personuppgiftsansvariges

lagstadgade förpliktelser och det legitima intresset att förebygga risker för ryktet och att främja en etisk affärsaktivitet. Den tillhandahållna beskrivningen och fakta under behandlingen är endast reserverade för de kompetenta och behöriga personer som hanterar denna information konfidentiellt. Du kan utöva dina rättigheter till tillgång, rättelse och invändning, så väl som begränsad behandling av dina personuppgifter i enlighet med den lokala dataskyddslagstiftningen. Dessa rättigheter är föremål för de säkerhetsåtgärder mot överträdelse som krävs för att förhindra förstörandet av bevis eller annat obstruerande mot behandlingen och undersökningen av ärendet. Alla data lagras inom EU. För vidare frågor eller klagomål kan du adressera din förfrågan till Head of HR Marie Sterner Henriksson.

Visselblåsarteamet består av/eller rapporter kan komma att hanteras av följande personer:

- **Marie Sterner Henriksson**, Head of HR Arlandastad Group
- **Dieter Sand**, VD Arlandastad Group

Personuppgiftsansvarig:

Head of HR, Marie Sterner Henriksson ansvarig för personuppgifterna som behandlas inom visselblåsartjänsten.

Personuppgiftsbiträde:

WhistleB Whistleblowing Centre Ab (World Trade Centre, Klarabergsviadukten 70, SE-107 24 Stockholm), ansvarig för visselblåsarapplikationen, inklusive behandling av krypterade data, som t ex visselblåsarmeddelanden. Varken WhistleB eller några underleverantörer kan dekryptera och läsa meddelanden. Det vill säga, varken WhistleB eller dess underbiträden har tillgång till läsbart innehåll.